Présentation INFRA

Infrastructure modulaire conçue et commercialisée par Able informatique





Able Informatique bvba, Zakske 16, B-8000 Brugge, Belgique Téléphone +32 50 34 59 04 - Télécopie +32 50 34 58 21 www.admiralsoft.com

Sommaire

Présentation générale	3
Vues schématiques INFRA	5
Processus de gestion Suivi de prospection	5 6
Tables d'administration	7
Organisations Les positions Les utilisateurs	7
Tables principales	9
Exemple d'une fiche client Exemple d'une fiche interlocuteur Exemple d'une facture	9 10 11
Les menus de l'applicatif	12
Fonctionnalités standards	14
Les vues Recherche monocritère / multicritères Recherche calculée L'éditeur d'états paramétrables Programmation de séquences	
Autres ionctionnalites standards	



Présentation générale

INFRA est un logiciel de gestion commerciale intégrée pour les PME qui prend en charge toutes les taches de l'entreprise au travers la gestion :

- des clients et des fournisseurs,
- des achats : du bon de commande fournisseur au décaissement (contrôle du flux),
- des ventes : du bon de commande client à la remise bancaire (contrôle du flux),
- de l'interface comptable avec les logiciels Sage, EBP et Gestimum,
- des références articles, des tarifs multiples et des promotions,

(170 utilisateurs).

- des stocks,
- du suivi de la prospection commerciale,
- de l'analyse dynamique des données,
- ...

INFRA est basé sur une infrastructure robuste s'appuyant sur des fonctionnalités éprouvées et en production chez différents types de clients depuis 2005.

INFRA peut d'autre part être <u>décliné</u> et <u>personnalisé</u>, par nos soins, pour répondre à des besoins spécifiques et être en totale adéquation avec ceux exprimés par nos clients. Dans cet esprit de *INFRA* sont nés 2 logiciels s'appuyant sur la base de ce dernier :

GDMS système de gestion intégré, (dealer management system), pour les distributeurs de véhicules industriels, engins spéciaux et machines agricoles.
 Prospect Tracking Logiciel standard édité et commercialisé par nos soins, décliné et personnalisé, entre autres, pour la gestion des forces de ventes de Lafarge Granulats (80 utilisateurs) et du constructeur Daf Trucks

Les fonctionnalités et la philosophie d'applicatif permettent une prise en main rapide et de nombreuses possibilités en termes d'exploitation et d'analyse des données contrairement à de nombreux logiciels ou l'utilisateur est très souvent 'perdu' dans la masse d'informations et la non uniformisation du modèle de présentation des données.

L'interface est conçue pour des utilisateurs qui peuvent se consacrer à leurs taches quotidiennes. Il est néanmoins intéressant de noter qu'il est également possible à une personne ayant des connaissances en informatique et notamment en SQL de pouvoir adresser directement des requêtes ou réaliser des états directement via ce langage.

La base de données est multi-sociétés, multi-utilisateurs et multifenêtres.

INFRA est un logiciel de type coopératif qui communique avec de nombreux logiciels externes tels que : Excel, Word, Outlook, Skype ainsi que différents logiciels de comptabilité.

INFRA est utilisé au travers un client traditionnel mais peut également être exploité au travers un client léger (navigateur internet). Ce dernier cas est surtout utilisé par des itinérants qui n'ont pas besoin de disposer de l'ensemble des fonctionnalités de l'applicatif mais qui doivent pouvoir accéder à certaines informations an vue de les consulter et / ou les actualiser lorsqu'ils sont en déplacement.



L'applicatif est organisé de manière visuelle sur 3 niveaux hiérarchiques.

L'écran d'accueil, (figure 1), base de départ de toutes actions qui permet d'accéder au format liste de la table sélectionnée, (figure 2), puis au final au formulaire d'édition des données (figure3).





Figure 2 : le formulaire de liste



Figure 3 : le formulaire d'édition des données

L'accès aux différentes tables composant la base de données est présentée de manière thématique.

Ouvrir	_	
Administration	1	Organisations internes
Interface comptable	•	Positions utilisateurs
Gestion des fournisseurs	- H	Utilisateurs
Gestion des clients	•	Gestion des pointages journaliers
Gestion des produits	•	Gestion des absences
Gestion des stocks	- F	Evènements sensibles
Gestion des achats	•	Numérotation inutilisée
Gestion des ventes	• • ⁻	
Gestion de l'atelier	•	
Gestion des matériels	•	
Gestion des contrats	•	
Gestion des listes de valeurs	•	

Le module d'ouverture n'affiche que les tables dont l'utilisateur a les droits d'accès. Ce menu de navigation au sein de la base de données pourra être, de ce fait, différent d'un utilisateur à l'autre. Il est à noter que les modules disponibles sont fonction des besoins de la société utilisatrice.



Vues schématiques INFRA

Processus de gestion

L'organigramme suivant illustre le principe de <u>gestion standard</u> de INFRA, ce dernier pouvant être adapté en fonction des réels besoins (suppression de certaines étapes, contrôle accru sur d'autres).



Il est à noter des contrôles accrus au niveau de la phase d'interface comptable afin d'avoir une meilleur traçabilité sur les erreurs éventuelles et les documents interfacés.



Suivi de prospection

L'organigramme suivant illustre le principe suivi de prospection de INFRA, ce dernier pouvant être adapté en fonction des réels besoins.





Tables d'administration

Organisations

Cette table recense les différentes sociétés qui font l'objet de l'utilisation de la base de données. Elle permet de définir l'ensemble des paramètres liées aux sociétés utilisatrices : coordonnées, éléments juridiques ainsi que les paramètres spécifiques à ces dernières (comptes bancaires, paramètres comptables et autres).

Code organisation	SOV1		Organisation virtuelle	on	-	Couleur	organisation	
Organisation parente	SOVECA (Enkle	de regrosperoerk)	T.		*	Préfae	numérotation	01
Nom organization	Soveca SAS					Forme juridique	SAS	٣
Adresse	BP 20038 - 2 rue	B. Franklin				Capital		350000
	ZA de Gerzat							
				_				
Ville	7 63360	GERZAT						
Pays	France			_				
* Alebana	22 0472040		1.0472	1206.20	_			
i eleptione	33 [0473040	413	relecaper 35 10475	man				
Site web	MMMM. COVECA, COM	1						
		é						
RCS Ville	CLERMONT FER	RAND	B 💌 [330 7	71 932		NIC 00028		
RCS Ville Numéro intracommunautaire	CLERMONT FER	RAND	8 💌 (330 7	71 932		NIC 00028		
RCS Ville Numéro intracommunautaire Code NAF	CLERMONT FER FR85330771932 2 45.192 Ca	IRAND	B 💌 (330.7	71 932		NIC (00028		
RCS Ville Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires	CLERMONT FER FR85330771932 7 45192 Ca	IRAND	B 💽 (3307	71 932		NIC 00028		
RCS Vile Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires Ba	CLERMONT FER FR85330771932 7 45.192 (a	RAND Remense vSeudere i Code agence	B • 3307	71 932 Clá RIB		NIC 00028 Domiciliation		1
RCS Vile Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires Ba CAISSE	CLERMONT FER (FR85330771932 7 (45192) Ca	Cede agence	B 3307	71 932 Clá RIB 85	CAISSE	NIC 00028 Domiciliation		
RCS Vile Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires Ba CAISSE CREDIT COOPERATIF	CLERMONT FER (FR85330771932 7 (45.192) Ca	Cede agence 00051 00055	B 3307 8 3307 8 32079758000 21006782301	Clé RiB 89 78	CAISSE	NIC 00028 Domiciliation SOVECA - SOVECA 03 LIERES		
RCS Vile Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires Ba CAISSE CREDIT COOPERATIF CAISSE DEPARGNE	CLERMONT FER (FR85330771932 7 (45.192) (a	Code agence 00051 00035 00200	B ▼ 3307 effetxelev avdamabiler Numéro de compte 3807938000 21006782901 08779171421	Clé RiB 85 78 95	CAISSE CHAMA Auvergr	NIC 00028 Domiciliation SOVECA - SOVECA 03 LIERES ne Lincutin		
RCS Vile Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires Ba CAISSE CREDIT COOPERATIF CAISSE DEPARGNE CREDIT AGRICOLE CREDIT AGRICOLE	CLERMONT FER [FR85330771932 7 [45192] Ca	RAND Code agence 00031 00035 00200 05100 05102	B ▼ 3307 effetzelev avdamablev Numéro de compte 38075758000 21006782901 08779171421 38075758000	71 932 Clé RiB 85 78 95 05	CAISSE CHAMA Auvergr CLERM	NIC 00028 Domiciliation SOVECA - SOVECA 03 LIERES ne Lincutin ONT Fd		
RCS Vile Numéro intracommunautaire Code NAF Comptes bancaires Ba CAISSE CREDIT COOPERATIF CAISSE DEPARIGNE CREDIT AGRICOLE LYONNAISE DE BAND	CLERMONT FER FR85330771932 7 45192 (a	RAND Code agence 00031 00035 00200 05100 18517	B ■ 330.7 eef/size/ev.av/sexable/e Numéro de compte 38075958000 21006782901 08779171421 380759758000 038779171421 380759758000	71 332 Clá RIB 85 78 95 05 39	CAISSE CHAMA Auvergr CLERM LB ST E	NIC 00028 Domiciliation SOVECA - SOVECA 03 LIERES ne Lindusin ONT-Fd ETIENNE H.VILLE (ENT)		

Dans l'organisation de notre base de données chaque organisation possède une visibilité qui lui est propre et qui sera appliquée aux documents de cette dernière.

Il est possible, le cas échéant de créer les organisations de manière hiérarchique, ce point sera particulièrement intéressant pour réaliser une consolidation des données en temps réel.

A ce sujet quelque soit l'organisation de vos sociétés *INFRA* propose toujours une 'entité virtuelle' placée tout en haut de l'arborescence hiérarchique afin de permettre une analyse consolidée des données.

Il est possible de créer et gérer autant d'organisations que souhaité.



Les positions

La définition des droits d'accès à la base de données est réalisée au travers les positions. A partir de ces dernières il est possible de paramétrer les modalités d'actions pour chacune des tables : visualisation en liste, accès au formulaire d'édition des données (mode de modification de l'enregistrement détaillé), droit de création, d'actualisation et de suppression d'un enregistrement.

nitione der drotte (ville synthesique)						
om position	[-deworkdow		-			
ppe position	Administration		-			
eccéption			- Parties			2
ocia: eux decuments commercieux	Du 💌			Di	aton avoits [Ou	z
Définitions des droits						
Modules	Administration			-		
Tables	Liste visible	Dettail visible	Colation	Actualization	Suppossion	
Degarications interves	p .	p	P	p	P	-
Positions atlicateurs	P	P	P	P	P	
Lbleateur	P	P	P	P	P	
Endice des pairtages journaless	P	P	P	P	P	
Endice des absences	P	P	P	P	P	
Evénements sensibles	P	P	P	P	P	
Numboration instillate	9	P	P	P	P	
						-
						2
					0.01507	
Dre position ne peut être modile	e avo por l'ingenisation à l'orgin	e de sa catalión av pr	r are organisatio	n hésarthasanerk i	notrie an	
						17

Modules	Tables	Eveit: dutilization	
Gautina das alfantas			-
Creation Des corres	Charles	Line oblight. Taking strates	
Casting des moduls	Carris	CARA FORM - E-MAIL FORM	
denors out property	Ances	Late visible - Detail visible	
	Telf atclet	Line visible - Detail visible	
	definition of the state of the	Line visible - Detail visible	
Gestien des stacks			
	Stock	Lete veble - Detail voible	
	Misurements de stock	Line visible - Detail visible	
	Stock misservations	Line visible - Detail visible	
	Employemente de stock.	Lete violate : Detail violate	
Gestion des verdes			
	Concender clerks	Line visble - Detail visible	
	Convendes clients detail	Liste vielde - Detail vielde	
	Done de livsacos cleets	Line visible - Detail visible - Delaton - Actualization	
	Bore de livaion clerks dikal	Lete veble - Detail virible - Entotery - Actualisation	
	Factures clients	Line visble - Detail visible	
	Factures clients diital	Line visible - Detail visible	
Gention de l'atelier		The Rest State State of the second	
	Ordes de Hpalation	Los vable-Dital vidle -taxatatos	
	Ordheir die Nipweistein dehalf	Little visible - Deltail visible - Delation - Actualization	
	Galarites et C.E.R.	Late valde - Detail visible - Catalian	
			_

Il est possible de créer autant de positions que souhaité.

Définition des droits

Les utilisateurs

romatore present [Affectations] P	orrages journaliers Gest	son des absence	of Documents annexes Notificati	onel		
Nove	CHAMBON				Je	
Piérion	Sylvie				1 i	
Code utilizateur	SYDH					
Service	Comptabilité		Menzine du planning abelier	Non -	ES .	
Fanction	Comptable			-		
Commercial / Verideur	Non 💌		Tour de productivité al	eller 100 s	e l	
Langue uzuelle	Françaiz		. 			
Not de passe	[********			- ii		
Confirmation mot de passe	[
Couriel	mails.z/kischankon	BIRTHEA SET		1		
Ligne directe	[
Informations additionnelles					1.12 (1.12	in the
Publication sur site WEB	Non 💌					
Teste de présentation sur site WEB					s 1 s	2
Vablité	GDMS					
Société de rafachement	GDMS		<u>.</u>		Compte inactivé Non	-
						,

Vue synthétique des droits alloués à la position

Cette table recense les différents utilisateurs qui auront accès à la base de données.

Chaque utilisateur se voit rattacher, pour chacune de ses organisations d'appartenance, une position qui va déterminer ses possibilités d'actions sur ces dernières.

Ainsi un utilisateur pourra avoir ou non accès à une organisation, en cas d'accès il ne pourra accéder qu'à ce qui a été défini au travers sa position de rattachement.

Il est à noter que, en plus des caractéristiques de sa position, d'autres paramètres, (service, fonction), influent également sur les possibilités d'actions de l'utilisateur au sein d'une table.

Chaque utilisateur possède un code d'identification unique qui sera mémorisé pour les actions de création ou d'actualisation sur les enregistrements (information complété par la date de l'action réalisée).

Il est possible de créer autant d'utilisateurs que souhaité.



Tables principales

Exemple d'une fiche client

La fiche client fédère toutes les informations qui lui sont liées et permet d'accéder à l'intégralité des informations qui la compose. Ces dernières sont réparties de manière thématique différents onglets visibles et accessibles suivant les droits concédés aux utilisateurs et également suivant le paramétrage réalisé par nos soins.

La présentation est normalisée notamment au niveau des sous-listes qui possèdent généralement 4 boutons principaux d'actions 'Ajouter', 'Supprimer' 'Imprimer' et 'Liste détaillé'. Ces boutons sont également soumis aux droits d'accès concédé à l'utilisateur.

Certaines informations regroupées de manière généraliste sur la fiche client sont également visibles depuis les fiches interlocuteurs dans la mesure où ces derniers ont une relation avec le document ou flux d'informations.

D [SOV1] - Clients					
Identité Complément 1 Com	plément 2 Suivi Documents Comman	des Livraisons Facture	s Réglements Pa	rc Contrats O.R. Garanti	e de paiement R 💶
Client	CLI-0204-00006 ANDR	AUD Jean-Pierre			
Type de client	Client régulier (En compte)		•		
Langue usuelle	Français		J 🚺		
Siège social					
Adresse	ZA Le Grand Megnaud			Adresse principale	
				Ajo	uter
Ville	63680 LA TOUR D'AUVER	RGNE		Mod	difier
Pays Téléphone / Télécopie	33 04 73 21 50 82	33 04	73 21 55 38	Supp	primer
Site web		L		Liste d	étaillée
Prénom	Nom	Ligne directe	GSM	Télécopie directe	Fond
Jean-Pierre	ANDRAUD		0625942719		
Madame	ANDRAUD		0682945734		
		<	Ш		<u>></u>
Ajouter	Supprimer		rimer	Liste détaillée	
i				?	× ✓

L'onglet identité



ient -	CLH0204-00006	ANDRAUD Jean Pa	sie		
ype de client	Carting an Endo	oprel	2		
Informations juridiques					
Formeljuedique	1			Capital	0,00
RC5 Ville			· 322 340 852	NE	00027
Code NAF	7 43.324 Trave	ue de reenveixerie baix et proc			
Informations comptables					
Compte général	2 411000	COLLECT PS CLENT	s		1
Tieso client	? 000340	AND FAUD MENUIS	ERIE		
Régree TVA	T.V.A. applicable	-	Numéro intreconensu	autoine (FFI90322340852	7
Eastion du compte					
Compte bloqué	Nan •		Compte	bloqué per 🛛 🔤 Hé	olorique
Comple bloque secon	-				
Informations commerciales					
Relation facturation	04 •	Destinataire	relevio et relanceo tacturar.	Le comple facturé	
Acoix interet	Nan 💌	08 valorisé [Non	• Poponi	on de commande fabricant Dui	
Taxe recyclage applicable	0.6 🗶				
- LAI	arremation) order to a	sont relatives. & Torganisatio	ninterer councile Sectualicati	on survivol visibilités	- 2
Node de réglement	Chèque	Y	Délai de réglement	30 jouro l'in de moio	*
Type de tari	Plix de vente public	¥	Modèle de remise	2.1	-
Nerforspæficuliere					
Encours : Monkant d'alerte	0.00			Encours : Platond autoristi	0.00
Marche des fants enderes manazin	Facturation immediate	k	Encouro :	Total 161,46 Détail e	ncours

L'onglet 'Complément 1' contenant les principales caractéristiques des données comptables et commerciales.

Si la grande majorité des données sont communes aux différentes organisations internes gérées il est à noter la zone du bas qui comprend des paramètres propres aux différentes organisations internes.

Exemple d'une fiche interlocuteur

D [ABAD] - Interlocuteurs		
Informations générales Rapports Action	s Mots-clés	
Prospect		
Raison sociale	RIESTER PROVINS	279 474
Adresse	1 AVE DE LA VOULZIE	
	77160 PROVINS	
	France	
Téléphone	33 01 60 58 51 50	Télécopie 33 01 60 67 61 96
Type interlocuteur	Commercial	
Civilité	? M	
Nom / Prénom	CANINI	Herve
Fonction	? Directeur Commercial	
Titre	Directeur Commercial & Marketing	
Service	Direction	
Ligne directe	33 01 60 58 51 50 #	Portable 33 #
Courriel	mailto:h.canini@riester.com	
Interlocuteur commercial principal	Oui 💌	Destinataire mailing Oui 💌
Décideur	Oui 💌	
Commentaires		
1		? 🗙 🗸



Exemple d'une facture

Les informations d'une factures sont réparties sur plusieurs onglets. Le 1^{er} onglet cidessus repend les caractéristiques principales de la factures. Le 2° onglet permet d'accéder à son détail. Un onglet est dédié au(x) différent(s) règlement dont à fait l'objet la facture.

Il est à noter la présence de l'onglet 'Ecriture comptable' qui permet de visualiser l'écriture comptable qui sera générée en comptabilité.

D [SOV1] - Factures clients		
Informations générales Détail Factu	uration Réglements Informations complémentaires Ecriture compt	able
Client		
Client	SOVECA COMMERCIAL	Code client CLI-0304-00005
Adresse 💌	2 RUE BENJAMIN FRANKLIN	Compte de tiers 810001
	B.P.20038	
Ville	63360 GERZAT	Téléphone 33 04 73 84 84 75
Pays	France	Télécopie 33 04 73 77 09 70
Numéro de facture Client	0109-01135	Date de facture 15/11/2008
Type de document	Facture	Type de facturation Cession interne
Service	Magasin	
Mode de réglement	Chèque	
Délai de réglement	Comptant	Date d'échéance 15/11/2008
Total H.T.	160,00 Total T.T.C.	160,00 Montant restant dû 0,00
Observations		
Remarques internes		
Magasinier / Vendeur	MEUNIER Ludovic	
Duplicata	Dui	Date première impression 15/11/2008
Statut facture	Réglée	
Statut export comptable	Exportée	Date exportation comptable 17/11/2008
i		? X V



Les menus de l'applicatif

La présente section à pour objectif de présenter les fonctionnalités standards de l'applicatif au travers les menus disponibles. Ces commandes sont communes à l'ensemble des tables de la base de données, et réparties seulement au travers les six menus présentés ci-dessous.

Ce principe garantie une prise en main rapide de la part des utilisateurs.

<u>Note</u> : certaines commandes seront détaillées dans la section suivante 'Zoom sur les principales commandes standards'.

Fichier	
Ouvrir	Ctrl+O
Nouveau	Ctrl+N
Fermer	Ctrl+W
Tout fermer	
Identification	
Modification mot de passe	
Choix de l'organisation	
Imprimer	Ctrl+I
Import de données	
Export de données	
Options utilisateur	Ctrl+S
Paramètres applicatif	
Quitter	Ctrl+Q

Le menu '**Fichier**' contient les commandes usuelles de ce type de menu. A noter toutefois les commandes : 'Choix de l'organisation' qui permet d'ouvrir une session de travail sur une autre société que la société courante (il est en effet possible de travailler, à un même moment avec des fenêtres issues des différentes sociétés par l'applicatif).

'Options utilisateurs' qui permettent à chacun des utilisateurs de paramétrer certains comportements par défaut dans leur sessions de travail.

'Paramètres applicatif', seul l'administrateur à accès à cette commande, qui permet de spécifier certains comportements généraux de l'applicatif.

Edition

Afficher le presse-papie	rs
Tout sélectionner	Ctrl+A
Effacer	
Coller	Ctrl+V
Copier	Ctrl+C
Couper	Ctrl+X
Annuler	Ctrl+Z

Le menu '**Edition**' est similaire à celui de la grande majorité des applications et n'appelle à aucun commentaire particulier.

Module

Affectation d'un mot-clé	
Envoi d'un SMS via Skype…	
Envoi courriels personnalisés.	

Le menu '**Module**' est le seul dont le contenu est <u>variable</u> d'une table à l'autre. Ce menu contient les commandes permettant de traiter les spécificités de la table courante (dans la mesure ou cette dernière bénéficie de fonctions particulières).

Ci-contre le menu 'Module' de la table 'Interlocuteurs'.



Sélection

Recherche monocritère	Ctrl+E
Recherche multicritères	Ctrl+M
Recherche calculée	
Tout sélectionner	Ctrl++
Sous sélectionner	Ctrl+-
Exclure	Ctrl+*
Historique de la sélection	Ctrl+H
Option 'Réunion des résultats'	
Transposition sélection : N vers 1	
Transposition sélection : 1 vers N	
Stocker la sélection	
Charger une sélection	

Le menu '**Sélection**' est dédié, comme son nom l'indique, à la gestion des sélections (c'est-à dire des ciblages ou requêtes réalisés sur les enregistrements d'une table).

L'historique de la sélection permet de revenir sur une sélection préalablement réalisée au cours de la session de travail sur une table.

Les options de transposition permettent de visualiser instantanément les enregistrements en relation avec ceux de la table courante.

Fonctions

Trier	Ctrl+T
Supprimer	
Calculs statistiques	
Enregistrement précédent	Ctrl+<
Enregistrement suivant	Ctrl+>
Gestion des vues	
Programmation séquence	
Actualiser la vue	Ctrl+R
Agenda	

Le menu '**Fonctions**' est dédié à la gestion des fonctions généralistes de la base de données.

La commande 'Programmation séquence' permet aux utilisateurs de créer leurs propres automatiques en vue d'arriver à un traitement redondant.

Fenêtre

	Ranger les fenêtres
	Fenêtres en cascade
	1-[SOV1] - Organisations internes
	2-[SOV1] - Positions utilisateurs
	3-[SOV1] - Utilisateurs
	4-[SOV3] - Gestion Interface comptable
	5-[SOV3] - Ventilations comptables
	6-[SOV3] - Factures clients
	7-[SOV2] - Factures clients
v	8-[SOV2] - Réglements clients

Le menu '**Fenêtre**' recence automatiquement toutes les fenêtres ouvertes de l'applicatif et permet à l'utilisateur de passer de l'une à l'autre instantanément.

Il est à noter ici la présence de fenêtres issues de sociétés différentes (distingues par leur préfixe d'identification).



Fonctionnalités standards

Les vues

Les vues permettent aux utilisateurs de personnaliser visuellement leur environnement de travail en sélectionnant les champs qu'ils souhaitent visualiser sous forme de liste.

Au travers cette personnalisation chaque utilisateur peut mettre en exergue les champs qui lui sont pertinent dans le cadre de son activité.

Il est possible de créer différentes vues pour une même table afin de pouvoir changer rapidement de présentation.

amps disponibles		Structure de la vue
⇒ FACTURES CLIENTS	~	A Clients:Nom du client
- Actualisé par		> .2 Factures clients:Date de facture
- A Bon de commande de référence		A Factures clients:Numéro de facture Client
- 🕂 Créé à partir du document		A Délais de paiement & réglement Délai de paiement
🕂 🕂 Créé par		A Modes de paiement & réglement: Mode de paiement
		A Factures clients: Date d'échéance
- 27 Date d'échéance	a	28 Factures clients: Type de document
- 2 Date de création		25 Factures clients Service
- Z Date de facture		05 Factures clients Nortant restant dù
- I Date exportation comptable		28 Factures clients:Statut export comptable
- 2 Date première impression		28 Factures clients:Date export comptable
- 2ª Destinataire du relevé		
- Duplicata		Options
		Vue par défaut
- 05 Montant restant dù		Colonnes vermuillées
23 Nombre de relances effectuées		
A Numéro de facture Client		Hecherche automatique sur ouverture
- B Observations		
		Gestion des vues
Bemarques internes		Lage buildhale
		Répliquer le format de la vue

Il est à noter qu'il est de plus possible d'associer une recherche qui se déclenchera automatiquement à l'ouverture de la vue.

Cet automatisme permet par exemple à un utilisateur du service comptable d'obtenir dès ouverture de la table relative aux factures la recherche des factures clients non encore soldées, un responsable de service pourra quand à lui demander la recherche des factures d'un certain type sur le dernier trimestre.



) [SOV3] - Factores clients											
Sover a 0.1 - Able Administrateur		1.174 enregi	cimments consepondent	is votas demande					Page I (I	- LUUL 💽	5
Nan du client	Uate de Terture	Numéro de Jacture Cliant	Déla de parement	Node de paiement	Dale déchéance	Type de document	Service	Total 1, 1, C	Moniant Instant dù	Statul expansion of the second	
VILLENTES	0/06/0013	021311972	.27	Fild (Fill as a inter-	0/08/0005	F adra :	Al is	179.47	17	Fg 13	~
DAF, SCE BAFANTIES OTKY	8/06/2008	FFC 0518 10141	Condent	9 L (M).	3/06/2005	Polana	AUL Re	1.025.60	0.0	Non interfoquation	
HENRICE	13/06/2018	0513-1915	Second Franciscov	Elef. (University) de	31707/300s	-uolau	Pager	24522	J.J	equila	
VU LETTY	10.0072010	0113-1554	for our linde work	Unitique:	11/07/2001	solue	Hage: 1	00.1.5	ر. ر	Liqotite	
VERTICAL AND A MAR	17/06/2011	IC + 155	L'avenieni	V 190000	1.5.15.21	schus	Ale ee	7.1	()	grande.	
WE DRICK TAND A lease	17/06/2010	010-1551	Complete	V PROBO	12/02/2011	Technes -	Ale in	40757	17	iαn γ.	
HENEICT	3/06/2013	0513-1977	27 metri e mic	Filet (Filmula: epidee)	21/07/2005	2-edua-	Kal-or	35.00	17	Fq #+	Y
		<									2.

Ci-dessus une vue personnalisée : les 2 première colonnes sont figées permettant un défilement horizontal de la liste en conservant en visuel les champs distinctifs (principe équivalent au fractionnement d'une feuille Excel).

Un clic sur l'entête d'une colonne permet de trier immédiatement cette dernière dans l'ordre croissant ; un second clic provoque un tri décroissant.

La combinaison de touche Ctrl + clic sur l'entête de colonne permet de réaliser une recherche expresse sur le champ de la colonne.

A partir d'une vue il est possible d'appliquer très simplement une fonction statistique sur un ou plusieurs champs qui la composent (somme, moyenne, valeur minimum et maximum).



Recherche monocritère / multicritères

Les recherches peuvent être réalisées sur la totalité des enregistrements de la table, (comportement par défaut), ou sur une sélection préalablement établie, (recherche en entonnoir).

Les opérateurs de comparaison disponibles dans les recherches sont les suivants :

Opérateurs	Disponibilité	Remarques
Egal à	Tous les champs	Egalité stricte (=)
Différent de	Tous les champs	Différence stricte (# ou <>)
Commence par	Alphanumérique et texte	Doit commencer par la chaine spécifiée
Ne commence PAS par	Alphanumérique et texte	Ne doit pas commencer par la chaine spécifiée
Fini par	Alphanumérique et texte	Doit se terminer par la chaine spécifiée
Ne fini PAS par	Alphanumérique et texte	Ne doit pas se terminer par la chaine spécifiée
Contient	Alphanumérique et texte	Doit contenir la chaine spécifiée où qu'elle puisse se trouver
Ne contient pas	Alphanumérique et texte	Ne doit pas contenir la chaine spécifiée où qu'elle puisse se trouver
Strictement supérieur à	Numérique	Valeur strictement supérieure à la valeur spécifiée (>)
Supérieur ou égal à	Numérique	Valeur supérieure ou égale à la valeur spécifiée (>=)
Strictement inférieur à	Numérique	Valeur strictement inférieure à la valeur spécifiée (<)
Inférieur ou égal à	Numérique	Valeur inférieure ou égale à la valeur spécifiée (<=)

Les résultats de recherches consécutives peuvent s'additionner (réunion) ou se soustraire (différence).



La recherche monocritère n'appelle aucune remarque particulière cette dernière étant très simple de fonctionnement et de compréhension.

Elle se résume à 3 actions :

- champ objet de la recherche,
- opérateur de comparaison
- valeur ciblée.



La recherche multicritères permet quand à elle de constituer une sélection sur la base d'une combinaison de critères liés les uns aux autres par les opérateurs logiques : ET, OU, SAUF.

Reche	erche multicritères						
Champs	: disponibles		Opérateurs de co	mparaison			
	28 Statut facture 19 Total H.T. 19 Total T.T.C. 28 Type de document 28 Type de facturation 29 Type de facturation 24 Visibilité DELAIS DE PAJEMENT & REGLEMENT		égal à clifférent de strictement supérie supérieur ou égal : strictement inférieu inférieur ou égal à	curà ò nà	×		
Valeur o	ciblée		-1.52				
Frotom	ion de la recherche						
Lyness	Champ	Opérateu	r de comparaison	Vale	u ciblée		
	Factures clients Date de facture	énal à		Fonction: < Date du jour>			
Et	Factures clients Service	égal à		Commercial			
Et	Factures clients: Type de document	différent de		Proforma	Proforma		
<		0			2		
Opéral	teurs logiques						
€ Et	C Ou C Sauf	Ajouter	Insérer	Supprimer	Tout supprimer		
Options			Gestion des form	ats de recherche			
Ordre d	e tri		Ouvrir		- D @		
🗆 Filtre	ar sur l'exercice courant		Répiquer le for	mat de recherche			
Portée (Rec C Cher	de la recherche herche globale rcher dans la sélection	Type de recherche	clion	 Ajouter à la séler Retirer de la séler 	ction (réunion) action (exclusion)		
		1			? 🗙 🗸		

Il est possible d'appliquer sur les champs de type 'date' une fonction qui permet de rendre l'expression relative au moment où cette dernière est exécutée.

Il est de ce fait possible de programmer des recherches qui seront utilisables d'une période à l'autre sans avoir à en modifier l'expression formulée initialement.



La liste des fonctions disponibles pour les champs de type 'date' est la suivante :

- Date du jour 7,
- Avant-hier,
- Hier,
- Date du jour,
- Demain,
- Après-demain,
- Date du jour + 7,
- Début de semaine précédente,
- Fin de semaine précédente,
- Début de semaine courante,
- Fin de semaine courante,
- Début de semaine suivante,
- Fin de semaine suivante,
- Début du mois précédent,
- Fin du mois précédent,
- Début du mois,
- Fin du mois,
- Début du mois suivant,
- Fin du mois suivant,
- Début 1er trimestre,
- Fin 1er trimestre,
- Début 2° trimestre,
- Fin 2° trimestre,
- Début 3° trimestre,
- Fin 3° trimestre,
- Début 4° trimestre,
- Fin 4° trimestre,
- Début du trimestre précédent,
- Fin du trimestre précédent,
- Début 1er semestre,
- Fin 1er semestre,
- Début 2° semestre,
- Fin 2° semestre,
- Début du semestre précédent,
- Fin du semestre précédent,
- Début d'année précédente,
- Fin d'année précédente,
- Début année,
- Fin année,
- Date de dernière clôture comptable,
- Début exercice précédent,
- Fin exercice précédent,
- Début exercice,
- Fin exercice.



Recherche calculée

La recherche calculée permet de réaliser des recherches à partir d'informations issues de tables en relation avec la table courante et qui d'autre part ne sont pas stockées dans la base de données. L'applicatif va de ce fait calculer <u>dynamiquement</u> en temps réel les contraintes posées afin de constituer la sélection résultante.

Ce type de recherche est plus particulièrement intéressant dès que les besoins de recherche portent sur une période et une quantité d'enregistrements en relation ou une fonction, (somme, moyenne), réalisée sur un champ numérique.

Reche	erche calculée							
Champs	 s disponibles 23 Nombre de relances effectuées Numéro de facture Client Observations Origine Proforma sur BdC Remarques internes 		Contrainte Somme Type de contrainte Somme Valeurs d'encadrement De 10 000,00 à 50 000,00 Valeur ciblée Lorsqu'une table est sélectionnée, (par opposition à un champ), ou lorsque le type de contrainte est différent de 'Nombre', seul					
Express	22 Service 22 Statut export comptable 22 Statut facture 05 Total H.T. sion de la recherche		l'encadrement de v tout autre critère.	valeurs est pris en compte à l'exclusion de				
	Table / Champ	Contrainte	Opérateur de comparaison	Valeur ciblée				
	Factures clients:Date de facture	Nombre 1 à 9999	supérieur ou égal à	01/01/2006				
Et	Factures clients:Date de facture	Nombre 1 à 9999	inférieur ou égal à	31/12/2006				
Et	Factures clients:Total H.T.	Somme 10 000,00 à 50 000,01						
Opéra © E	ateurs logiques Et COu OSauf	Ajouter	Insérer Gestion des formats de re	Supprimer Tout supprimer				
Ordre d	le tri rexercice courant	<u>×</u>	[_				
Portée (Rec Cher	de la recherche :herche globale rcher dans la sélection	Type de recherche Remplacer la sélec	tion O	Ajouter à la sélection (réunion) Retirer de la sélection (exclusion)				
				? 🗙 🗸				

La recherche ci-dessus permet de sélectionner tous les clients ayant fait l'objet, sur l'année 2006, d'un montant de facturation compris entre 10 000 et 50 000 EUR quelque soit le nombre de factures sur la période (contrainte 1 à 9999 pour la quantité de factures).



L'éditeur d'états paramétrables

Ce module vous permet de constituer une liste ou un tableau dynamique croisé à partir des informations de la table courante.

Il est possible d'ajouter des zones de totalisation à concurrence de 11.

Par défaut sont repris dans la zone 'Structure de la liste' les champs de la vue courante. Il est possible d'ajouter des champs différents afin d'obtenir un état suivant vos besoins.

The second s	<u>\</u>
Champs disponibles	Structure du document résultat
Champs disponibles	Structure du document résultat Image: Clients:Nom du client Image: Clients:Clients:Nom du client Image: Clients:Clients:Nom du client Image: Clients:Clients:Clients:Client Image: Clients:Clients:Date d'échéance Image: Clients:Clients:Type de document Image: Clients:Clients:Service Image: Clients:Clients:Service Image: Clients:Clients:Service Image: Clients:Clients:Service Image: Clients:Clients:Service Image: Clients:Clients:Service Image: Clients:Service Image: Clients:Se
A Numéro de facture Client Observations A Origine	Gestion des formats
Définition des sous totaux A chaque changement de valeur pour la colonne Appliquer la fonction Sur la our la colonne Clients:Nom du client Somme Factures c Actual de la colonne Supprimer Gauter	u les colonne(s) slients:Total T.T.C. slients:Montant restant dû La zone de sous-totalisation n'est applicable que pour les impressions listes et est ignorée pour les représentations en tableau.

L'état ci-dessus permet d'obtenir la liste des factures sous-totalisées par client. Sur validation du dialogue *INFRA* va constituer automatiquement le document Excel puis lancer ce dernier en le pilotant de manière à obtenir l'état présenté comme le montre la figure page suivante.



23		6	в	C	2	E		:	F			ĸ	
_		Nam dis eller	Dens de Lastre w	Hendre de Restaux Clima y	niki de palement	Mark de patricien. T	4 T	Type de decement y	Acceler 7		Norma -	Sprow Appers wampfable	ID_Cali tak
FF •	1	ALUTEC MENUARE ES	06 C12006	2024001	fir corp.r	5%: UCREDING-speed	SPR-EDDS	Prease	COVER	15 G	2015	22701	4
1 -1	:	Recall ACTION IN MERCINERS								5.00			
1 [.	- 4	SHEDWS 2THORN	560620 40	2408 CC241	60 (0412	Tri Academi	3047003	Pecani	COMP	212-45	202.5		4
11.	>	Control (Pro-	761-3000	JANA CLUDA	Wpers .		12,000,000	L MAIN	Contract Inc.	10.0		Vi.	4
_		Tani BALDO TIK								445.95			
ΙΓ.		Duradov Al Bygen	06-042000	2409-CCC35	C. stat	Charles and the second	(INCEDID)	Frank Street	Maynia	-000	- C C D	W.	202
-		Relat DARDE Pelipper								1.1.1			
1 .		SCULADORSHEIST	26,075005	2009 (0049	L:5 du mol:	Tri Arabay	084K12002	Pecano	COMP	55135	2015		9
	-12	I STA DODLAND ACKDICH			-			-	_	200			
1 .		SENTINE PROVIDER TROMMOR ASHE	DE 19002	DINA CODE	Contrast	The second se	CPR. TOS	Part of	Contraction		10.5		9
11.1	15	PERTREES DRIFF DUFINGER OF 95-0	06-042000C	2102/0210	C. etak	21.50	(PRGEDD)	Ennis	COMP	2:2:0	10.0	6.	9
	-11		2.110.1201	CALL STREET.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				F	:			
1 4.		LC MCKLMLE	Cantoration	705052	Cover excipiee and	puer increaleration de	110000	A.51	Logica	- 20 - 2	- 2010-04		
			21102.1201	CALL STREET	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				F		- /2 (2		
1 7.	12		12000-1-5	10.41 10	1.000000000	515 GP	2 9. 10	1010	tradition of the				201
- - -	-12	A STREAM	U.1. 7885	0000 21	VII	*:	S170 - 112	h	F.3				
	15	TO MATERNE.	16 12007	2005/00010	La La se	Terms de seculte	100.2005	FUEL C	Charles I.	N. F			100
		20 40 20 40 20 40 20 40	162, 2210	INPAL AL	Corports		1170.001111	1.0.0.0	F.Tex. m			14	
		SCH VENT	2012-554	2008 (1222)	Johan	- Aliza	MIC.7555	Aug. 1	Charge in	C	1.10		
1		Table COMPLANT	5 18	Choro Standa	color -		/ 61//	111-1	111775-18	55	.222	^^.	
Γ.		A RECEIPTION OF	111 5310	10001 11	1 - Columbus	er openend.	10.21.1.1.1.1	have a	Lostel.	1.02	1.1		
-	= 1	Tarsi CORBISIER GUILT								215.22	10		
Γ.		THAT INCOMES IN	101001	DEED 11	1 alat	a 'n er	161112100	Laur	Max a	1.11		16	
		Tabl DELPERCH DUDGED GGE											
									Company.				

La mise en page est réalisée automatiquement et les données présentées comme demandé. Il est à noter qu'il est également possible d'obtenir des tableaux dynamiques croisés ; il s'agit juste d'une option à sélectionner dans le dialogue d'états paramétrables.

La structure d'un état peut être enregistrée de manière à pouvoir utiliser à loisir un état préalablement défini.



Programmation de séquences

Les séquences vous permettent d'automatiser certaines actions telles que :

- Ouverture automatique d'une table sur le formulaire de liste,
- Exécution de recherche multicritères et / ou calculées préalablement enregistrées,
- Tri,
- Affichage du résultat en liste, export de données ou réalisation d'un état réalisé à partir de la commande: 'Editeur d'états paramétrables' préalablement enregistré.

Lorsqu'une séquence est exécutée, cette dernière réalise les opérations préalablement définies dans l'ordre afin d'arriver au résultat souhaité.

Il convient donc au préalable de définir et d'enregistrer les éléments nécessaires, (vue, recherches, tris, états), au bon déroulement de la séquence.

D Programmation séquence				
Vue		Vue défaut		_
Recherche initiale		Echéance dépassée		•
Recherche 2 (dans sélection précé	édente)	<u> </u>		_
Recherche 3 (dans sélection précé	idente)	ſ		<u></u>
Tri		Γ		_
Présentation souhaitée				
	O Affic	chage liste		
	O Exp	ort de données		
	Impr	ression liste		
	C Rep	présentation en tableau		
Document de référence	Liste o	des clients à relancer		•
Gestion des séquences				
Etat des clients à relancer (éch	iéances facture	es dépassées)	•	•
Partage			? X	

D Partage d'une séquence	8	D
ABUY Piere	~	s
✓ ANNAULT Jean-François	101	
ARCHABAULT Stephane		C
ARGUY Amele		
AUGUSTE Marc		a
BALLOUETTE Lawrence		re
✓ BART Acan		
BARTHELEMY Paul		а
O BATI René		Ы
BATOUT Christine		ŭ
C BATOUT Nike		
BERENIS Piese		
BETASSIN François		
BILLARD Michel		
BINON Robert		
🛩 BOUDU Ausélien	-	
	7 X J	

De plus il est possible de partager une séquence auprès de différents utilisateurs.

Cela permet, par exemple à un administrateur ou à une chef de service, de réaliser des séquences complètes et d'en autoriser l'utilisation aux utilisateurs désignés dans le dialogue de 'partage'.



Autres fonctionnalités standards

- Il est désormais possible de lier aux enregistrements des documents de toute nature issus d'applications telles que : Excel, Word, Powerpoint, Acrobat Reader, ... Ces documents sont liés à l'enregistrement auquel ils ont été 'accrochés' et peuvent être ensuite ouverts et visualisés par un simple double-clique quelque soit le poste à l'origine de l'appel (le document étant en fait dupliqué sur le serveur). L'accès aux différents documents peut être soumis à certaines règles de visibilité définies au moment de l'insertion du document (utilisateur, service, position de rattachement).
- Un CTRL + clic sur l'adresse d'un site web permet d'ouvrir directement ce dernier.
- Un CTRL + clic sur une adresse électronique permet d'ouvrir automatiquement le logiciel de messagerie de l'utilisateur et de renseigner automatiquement l'adresse du destinataire.
- Les actions, (tâches à réaliser), peuvent être répliquées automatiquement vers l'agenda du logiciel Outlook).
- Il est désormais possible de composer automatiquement des communications téléphoniques au travers le logiciel Skype qui est alors piloté par l'applicatif en fonction des informations, (n° de téléphone) de l'enregistrement.
- L'applicatif pilote les logiciels Word et Outlook pour les envois en nombre (courrier classique, courrier électronique). Vous bénéficiez des possibilités de mise en page de Word et de la possibilité d'envoi en nombre directe par ce biais.
- La possibilité de déplacement 'spatial' au sein de la base de données aux travers les commandes de transposition de sélection et ce, quelque soit la table de départ. Cette fonctionnalité permet par exemple de se déplacer dans la base de données des lignes de factures d'un certain type de prestation et de se rendre sur les fonctions des participants aux modules incluant la ou les prestations ciblées.





Le logiciel de gestion commerciale intégrée pour les PME.

INFRA © Able 2005-2009



Le logiciel de gestion de contacts pour une prospection commerciale active et efficace.

Prospect Tracking © Able 1999-2009



Le logiciel pour les distributeurs de véhicules industriels, matériels agricoles et engins spéciaux.

GDMS © Able 2005-2009



Le logiciel de traitement d'enquêtes et d'actions télémarketing.

Data Quest © Able 1999-2009

Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

Able Informatique bvba, Zakske 16, B-8000 Brugge, Belgique

Téléphone +32 50 34 59 04 - Télécopie +32 50 34 58 21 www.admiralsoft.com



13/03/2009